

Bijlage 1a: Programma van Eisen perceel 1

Door voor perceel 1 van deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient Inschrijver te verwerken in de prijsopgave op het Calculatieblad van perceel 1. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
a-e-1	Dienstverlening en kwaliteit Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de Veluwe Onderwijsgroep, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met de Veluwe Onderwijsgroep. Opdrachtnemer garandeert dat de door Opdrachtnemer te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
a-e-2	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor de Veluwe Onderwijsgroep fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt de Veluwe Onderwijsgroep en is dagelijks bereikbaar. Deze contactpersoon is minimaal 1x per jaar op locatie van de Veluwe Onderwijsgroep aanwezig voor overleg. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verslaglegging (binnen 10 werkdagen) en de opvolging van de besproken actiepunten.
a-e-3	Nederlandse taal Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van de Veluwe Onderwijsgroep dienen een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie verloopt en documentatie is beschikbaar in de Nederlandse taal.
a-e-4	Onderwijsomgeving en legitimeren Medewerkers van, dan wel namens, Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op één van de locaties van de Veluwe Onderwijsgroep dienen zich ervan bewust te zijn dat ze in een onderwijsomgeving met kinderen/leerlingen zijn en passen hun gedrag hierop aan. Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren dienen zich op verzoek van de Veluwe Onderwijsgroep te kunnen legitimeren.
a-e-5	(Persoons-)gegevens Alle aan Opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van de Veluwe Onderwijsgroep. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van de Veluwe Onderwijsgroep inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
a-e-6	Aanspreekpunt Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst met de Veluwe Onderwijsgroep als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde apparatuur en de (eventueel door onderaannemers) geleverde dienstverlening.

a-e-7	Servicepunt Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van de Veluwse Onderwijsgroep inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn. Als een medewerker van de Veluwse onderwijsgroep een probleem met zijn laptop heeft of de laptop defect is, neemt de medewerker contact op met de ICT-afdeling van de Veluwse Onderwijsgroep. De ICT-afdeling van de Veluwse onderwijsgroep zal problemen en defecten zoveel mogelijk zelf verhelpen. Als ze hier niet uit komen of vragen hebben, dan nemen ze contact op met het servicepunt van Opdrachtnemer.
a-e-8	Managementinformatie Opdrachtnemer levert onderstaande managementinformatie digitaal (in Excel format) binnen 14 werkdagen na afloop van het betreffende contractjaar en dient tenminste de volgende informatie te bevatten: • Het aantal uitgeleverde bestellingen inclusief leverdata; • Aantal storingen en defecten; • Klacht, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan.
a-e-9	Webshop Opdrachtnemer stelt een webshop beschikbaar die invulling geeft aan onderstaand proces: Nieuwe medewerkers die bij de Veluwse Onderwijsgroep in dienst komen en bestaande medewerkers die recht hebben op een nieuwe laptop ontvangen een bericht met een verwijzing naar de webshop van Opdrachtnemer. Via deze verwijzing komt de medewerker op de voor de Veluwse Onderwijsgroep gepersonaliseerde webshop van Opdrachtnemer terecht. Hier kan de medewerker de laptop bestellen. Tevens dient de medewerker de gebruikersovereenkomst te accepteren. Zonder getekende/geaccepteerde gebruikersovereenkomst mag de laptop niet toegestuurd worden.
a-e-10	Demomodel De nummer 1 in rang zal, op verzoek van de Veluwse Onderwijsgroep, zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 15 kalenderdagen, één exemplaar per aangeboden laptop leveren aan de Veluwse Onderwijsgroep. De definitieve gunning zal niet eerder verstrekt worden dan dat de demomodellen akkoord zijn bevonden. Indien blijkt dat de levertermijn van één of meerdere demomodellen voor de Veluwse Onderwijsgroep te lang is, dan heeft de Veluwse Onderwijsgroep de mogelijkheid om af te zien van het betreffende demomodel. De Veluwse Onderwijsgroep zal controleren of de aangeboden exemplaren voldoen aan de gestelde specificaties en of de aangeboden modellen functioneren binnen het netwerk van de Veluwse Onderwijsgroep. Indien de exemplaren niet voldoen aan de gestelde specificaties dan wordt Opdrachtnemer afgewezen. Indien de exemplaren niet functioneren binnen het netwerk van de Veluwse Onderwijsgroep dan zoeken de Veluwse Onderwijsgroep en Opdrachtnemer gezamenlijk naar een oplossing. Dit is geen reden om Opdrachtnemer af te wijzen.

Materie eisen	
m-e-1	Technische specificaties Opdrachtnemer geeft in de Inschrijving aan welke type laptops worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de laptops aan alle gestelde eisen voldoen.
m-e-2	A-merk laptop Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 1 A-merk laptop. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. De door Opdrachtnemer aangeboden en in de toekomst aan te bieden laptops dienen een A-merk te zijn.

m-e-3	Zakelijke lijn De aangeboden laptop dient afkomstig te zijn van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant. Het aanbieden en leveren van consumentenmodellen is niet toegestaan.
m-e-4	Windows licentie De laptops worden geleverd met een af fabriek voor geïnstalleerde nieuwe reguliere Windows licentie.
m-e-5	Beschikbaarheid aangeboden laptops De door Opdrachtnemer aangeboden laptops blijven in dezelfde configuratie minimaal leverbaar tot en met de eerste leveringen tot aan de zomervakantie van 2024. Opvolgende modellen dienen vanuit dezelfde lijn en dezelfde serie als het oorspronkelijk aangeboden model te komen.
m-e-6	Prijsstelling laptops Opvolgende modellen laptops, als de oorspronkelijke aangeboden model niet meer leverbaar is, dienen binnen het gestelde budget van de Veluwe Onderwijsgroep te vallen.
m-e-7	Fabrieksnieuwe laptops Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe laptops bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Opdrachtnemer garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
m-e-8	Naleveren reserveonderdelen Opdrachtnemer staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vier (4) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaren na levering naleverbaar zijn.
m-e-9	Garantie De laptops worden geleverd met een standaard fabrieksgarantie.

Logistieke eisen	
l-e-1	Bestellingen Medewerkers van de Veluwe Onderwijsgroep die recht hebben op een (nieuwe) laptop bestellen deze via de webshop van Opdrachtnemer.
l-e-2	Levertijd Na bestelling stuurt Opdrachtnemer de laptop binnen vijf werkdagen naar het huisadres van de medewerker.
l-e-3	Informeren niet (tijdig) leveren Opdrachtnemer dient de medewerker en de ICT-afdeling van de Veluwe Onderwijsgroep onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden.
l-e-4	DDP De laptops en eventuele accessoires worden op huisadres van de medewerker geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).
l-e-5	Geen afnamegarantie Het Bestek is gebaseerd op de huidige aantallen van de Veluwe Onderwijsgroep. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.
l-e-6	CMDB-registratie Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een Excel bestand per mail met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens: • merk • type • serienummer (door Opdrachtnemer aan te brengen op de laptop) • mac adres netwerkadapter Wi-Fi (indien aanwezig) • Prijs incl. btw • Hardware hash (indien van toepassing)

Commerciële eisen	
c-e-1	Inkoopprijs en opslagmarges Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de inkoopprijs verhoogd met de geoffreerde opslagmarge voor de laptops (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor de inkoopprijs en de opslagmarges gelden de volgende voorwaarden: Inkoopprijs: - De inkoopprijs is de prijs die Opdrachtnemer betaalt aan de leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die Opdrachtnemer van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt; - Opdrachtnemer dient op verzoek van de Veluwe Onderwijsgroep de inkoopfactuur en/of offerte ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. de opslagmarge) niet overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug. Tevens is dit voor de Veluwe Onderwijsgroep een mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden; Opslagmarge: - Opdrachtnemer dient op het Calculatieblad een opslagmarge (maximaal 1 cijfer achter de komma) in te vullen voor de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening; - Deze opslagmarge is van toepassing op de laptops die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren; - De opgegeven opslagmarge dient minimaal 2,0% te zijn. Een Inschrijving met een opslagmarge lager dan 2,0% leidt tot uitsluiting.

Minimale technische eisen

Laptop		
Nr.	Onderdeel	Specificaties
1	Processor	Minimaal Intel core i5 12 ^{de} gen (of minimaal AMD Ryzen 5 6000 serie), en een minimale Passmarkscore van 13.500
2	Geheugen	Minimaal 16gb RAM, SSD
3	Opslag	Minimaal 256 GB ssd / nvme / m.2
4	Beeldscherm	Leverbaar als 14 inch (zonder numeriek toetsenbord) en 15,6 inch (met numeriek toetsenbord) beide minimaal FHD (1920 x 1080)
5	Toetsenbord	Morsbestendig QWERTY toetsenbord, VS/Int.
6	CAM/MIC	Minimaal 720p met sluiters en microfoon
7	Poorten	Minimaal 1 USB-type-C 3.2 Gen2 met DisplayPort en USB-c voeding Minimaal 2 USB 3.2 Gen 1-poort type a HDMI-poort Voor alle poorten geldt geïntegreerd, geen verloopstekkers toegestaan
8	Connectiviteit	Wifi5 of later Bluetooth 5.1
9	Besturingssysteem	Windows 11 (of later) Pro NL
10	Beveiliging	TPM 2.0 chip hardwarematig

Functionele eisen

Laptop	
Nr.	Functionele eisen
1	• 4K scherm zonder problemen via HDMI aan kunnen sturen • Opdrachtnemer registreert apparaten (indien van toepassing) als Microsoft Cloud Solutions Partner (CSP) voor Windows Autopilot in Intune. • Leverancier voert de pre provisioning (White Gloves) uit op de devices zodat de gewenste software en instellingen aanwezig zijn op de devices. • Opdrachtnemer installeert windows in de Nederlandse taal • Opdrachtnemer installeert een vanilla windows image zonder trail software en/of bloatware.